

oazisingatlan.hu

Adatvédelmi szabályzat

Tartalom

1. BEVEZETÉS	3
1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:	3
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	4
3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK.....	5
4. EGYES ADATKEZELÉSEK.....	6
4.1. KAPCSOLATFELVÉTEL.....	6
4.2. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG.....	8
5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK	10
5.1. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGZIK AZ ADATKEZELÉST)	10
5.2. EGYES ADATFELDOLGOZÓK	10
6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE.....	11
7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA	13
7.1. GOOGLE ADS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA	13
7.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA	13
7.3. FACEBOOK PIXEL	14
7.4. KÖZÖSSÉGI OLDALAK	14
8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	16
9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	17
10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ	18
11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	19
12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL.....	20
13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK.....	21
14. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN	21
15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG	21
16. ZÁRSZÓ	23

1. BEVEZETÉS

Galántai Krisztina e.v. (adószám: 69441503-1-42; székhely: 1174 Budapest, Dobos István utca 9.) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. május 27.) alapján az alábbi szabályozza:
<https://oazisingatlan.hu/>

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Galántai Krisztina
Székhely és postai levelezési cím: 1174 Budapest, Dobos István utca 9.
E-mail: kriszti@marketingtartalom.hu

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, testi, kulturális vagy szociális azonosítójához vagy egy vagy több ilyen azonosítójához hozzáférhető, művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy más módon történő megsemmisítés; önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
2. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, testi, kulturális vagy szociális azonosítójához vagy egy vagy több ilyen azonosítójához hozzáférhető, művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy más módon történő megsemmisítés; önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
5. „meghatározó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelővel együttműködő személyt; az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz; nem jöl elő az érintett kérésére az uniós és a tagállami hatóságok a megfelelő jogi közzétételre alapuló és egyértelmű kinyilvánításra, amellyel az érintett nyilatkozat kezelését megkezdte, vagy félrehozta az adatokat, kifejezett beleegyezését jelzi, hogy megkezdte az adatok kezelését;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek szükséges vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesítsék („nyomomban”), amely az érintettek azonosítását csak akkor teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási
- f) kérelmezők nyilatkozataira kell bízva, majd megfelelő rendelkezési joghatások alkalmazásával valószínűlegyes előzetes technikai és megfelelőség vizsgák elvégzése után, amelyek jogalkotók részéről szigorú felügyelet mellett történik.

Az adatkezelés célja, a megismerkedésével, a gyártási képességeinek ellenőrzése érdekében a védelmet megszüntetés.

igazolásokért („színtelritkító bizá”) mas.jelleg”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

4. EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. KAPCSOLATFELVÉTEL

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név	Azonosítás	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Telefonszám	Kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

2. **Az érintettek köre:** Üzenetet küldő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való
 - hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
- postai úton a 1174 Budapest, Dobos István utca 9.
 - e-mail útján a kriszti@marketingtartalom.hu e-mail címen,
7. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdése), b) és c) pont. Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.
8. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdése), b) és c) pont.

- **a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul, illetve **ajánlat adásához szükséges** vagy szerződéses jogviszony esetén **jogszabályi kötelezettségen**
- **lehetővé teszi** az adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudja hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a fennmaradó jogviszonyt.

4.2.HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátaival szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezett partneri webáruházában elérhető aktuális kedvezményekről, promóciókról, akciók, hogy Szolgáltató reklámjainak a leggyorsabb elérhetőségein megjelenésével
 2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait
 3. Szolgáltató nem küld kérés nélkül reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli
 4. Az adatkezelés célja, továbbá az adatkezelés az adatkezelés meg a célja Felhasználót.
- | Név, e-mail cím. | Azonosítás, a hírlevélre/akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele. | Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. |
|---------------------------|--|---|
| A feliratkozás időpontja | Technikai művelet végrehajtása. | A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátaival szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. |
| A feliratkozáskori IP cím | Technikai művelet végrehajtása. | |
5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
 6. Az adatkezelés célja: Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, partnerek ajánlatairól, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
 7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
 8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címettei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteltetben tartásával.

9. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való
- hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- valamint
- tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás

10. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, illetve tiltakozását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 1174 Budapest, Dobos István utca 9.
- e-mail útján a kriszti@marketingtartalom.hu e-mail címen,

11. Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.

12. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy nem tudunk
- **tájékoztatni** arról, hogy a hozzájárulását bármikor vissza tudja vonni a leiratkozásra
- kattintással.
- a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGIK AZ ADATKEZELÉST)

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat, és jogszabályilag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt működő megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt adatfeldolgozó kezelési szabályzatok az adatkezelő jogi felelősségét tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat kezelő felelősséggel, vagy kezelési utasító jogszabályi figyelemmel kíséssel. kímősen. hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

5.2. EGYES ADATFELDOLGOZÓK

ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG	NÉV	CÍM, ELÉRHETŐSÉG
Tárhely-szolgáltatás	CSB IT Hosting & Consulting Bt. Hármashatár út 33.	9985 Felsőszőlőnk,

6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- 4.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenetsüti k (session)	Az elektronikus kereskedelmiszolgáltatók, valamint az információs társadalom szolgáltatóinak egyes kérdéseiről szóló 2011. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid
Állandó vagy mentett süti	Az elektronikus kereskedelmiszolgáltatók, valamint az információs társadalom szolgáltatóinak egyes kérdéseiről szóló 2011. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	az érintett törléséig	
Statisztikai süti	Az elektronikus kereskedelmiszolgáltatók, valamint az információs társadalom szolgáltatóinak egyes kérdéseiről szóló 2011. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	1-2 hónap	

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében
7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettek hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten

kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

8. A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem **Google Chrome** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>) használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a **Internet Explorer** (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>) szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Safari(https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU)

7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

7.1. GOOGLE ADS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
2. Amikor a Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem telepítve van, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Mivel a Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel a Felhasználó szerette volna nem látni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja bármelyik felhasznált eszközénél.
6. Felhasználó azonosíthatja magát a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog tudni a konverziókövetési statisztikákban szereplő információkat.
7. További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

7.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal kapcsolatos weboldal használatának elemzését.
2. Az információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetője nem tárolja a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal megtekintése során a Google Analytics keretén belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google Analytics ne gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linkre elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> konverziók, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixel / Facebook-képponttal pixel követő kód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, kapcsolatosan további információit itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> hirdetésekkel jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google Analytics ne gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linkre elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> konverziók, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixel / Facebook-képponttal pixel követő kód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, kapcsolatosan további információit itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> hirdetésekkel jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem

7.4.KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Meta/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Meta/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvett kapcsolatot az adatkezelővel.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, tájékoztató, közzététel, megosztásának a weboldalnak a megosztása, illetve
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás

módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett.

Az

adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés

időtartamára,

módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes

adatok kezeléséhez a közösségi

oldalakon.

8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közlési levelező) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Az adatkezelő (a vállalkozás) kapcsolata léphet az adatkezelővel. Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor a tájékoztatóval törli.
3. Ev tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor a tájékoztatóval törli.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg információk megkeresésére becsatolásában az a pontos cél és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban

van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül

helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját,

Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítéssel

kiegészítéséhez való jog

nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az

Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre

vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje

meghatározott feltételek esetén.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az

elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az

észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében,

hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó

Az adatkezelés korlátozásához való jog

személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának,

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az

adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az

időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából,

Ön Ön jogait az adatkezelővel szemben érvényesítéséhez szükséges időtartamra

védelmezheti, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai

elsőbbiséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek

továbbítsa teltakozás, hogy lejjel akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes

adatok a rendelkezésére bocsátottak (almi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló

adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból

bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az

említett **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult

arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő

kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen

üzletszerzéshez

kapcsolatos. Ha Ön tiltakozik adatainak személyes adatok, közvetlen üzletszerzést érdekében

Ön jogosult arra, hogy a kezelés személyes adatait, kivételként említi nem kezelték és

vagy a profilalkotás jelentősen értékesítő, amely rá nézve joghatással

A záró bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a

döntés Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében

- szükségét az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi

lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos

- érdekeinek

védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

Önkifejezett hozzájárulásán alapul.

10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem

beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az

adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1**

hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és

súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoz, és megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások biztonságát garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok árnevesítését és az adatkezelés biztonságát, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló
- c) ~~képeségét~~ műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és
- e) értékelésére szolgáló eljárásokat, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattározás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogkezelő központ alkalmazásával
- f) az adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve, ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A
- g) a papír alapú adathordozók iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai
- h) az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket tesz megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

a. A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató intézkedéseket alkalmazza (fizikai védelem):

- i. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
- ii. A Szolgáltató épülete és a helyiségei tűzvédelmi és egyéb biztonsági intézkedésekkel ellátottak.
- iii. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
- iv. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

b. Információk a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására

- i. Az adatkezelés során digitális tárolókat, számítógépeket és mobilnyomtatványokat kell alkalmazni. (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
- ii. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval kell hozzáférni.
- iii. A központi szerver gépéhez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az erre jogosult személyek férhetnek hozzá.
- iv. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató a tárolt adatokat vírusvédelemmel látja ellátva.
- v. A Szolgáltató a tárolt adatokat a tároló rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

Az oldal SSL titkosítást használ. Az adatok jelszóval védettek, melyeket titkosítva tárolnak.

12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes

személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül

tájékoztatja és értesíti a tájékoztatásba érintett személyeket és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további

tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az

adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az

adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett

intézkedéseket, amennyiben kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

– ha az adatkezelés megfelelő adatvédelmi és szervezési intézkedések bevezetésével a kockázat enyhíthető lenne; és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által okozott károk enyhítését célzó intézkedéseket.

adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint

például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik**



az

adatokat;

az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további



intézkedéseket

tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;**

a tájékoztatás **arányosan erőfeszítést tenne szükségessé.** Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan

Ha az adatkezelőnek meg kell határozni, hogy az adatkezelés az érintettek jogainak

a hatékony

felügyeleti hatóság miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens

valószínűsíthetően

magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges,

legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti

az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens

valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és

szabadságaira

nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a

késedelem

adatok kezelésének időtartamát, vagy szükségessége időszakos

felülvizsgálatát

törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa

nem

határozza meg, **az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente**

felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján

eljáró

adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente

eljáró

adatok kezelésének időtartamát, vagy szükségessége időszakos

felülvizsgálatát

Hatóság rendelkezésére bocsátja.

15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.:

603.

Telefon: +36 -1-391-1400

Email: 391-1400@naih.hu

16. ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet
- 2016. évi CXII. törvény az információs önkéntes kezelésről és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2011. évi CXII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp 43/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi
- gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2008. évi XLV. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről